

# Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Raventic AI s.r.o.

IČO: 19662157

DIČ: CZ19662157,

se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce č. 389855

(dále jen Poskytovatel“)

## 1. Úvodní ustanovení

1. Společnost Raventic AI s.r.o. (dále jen Poskytovatel“) vydává za účelem racionalizace procesu sjednávání smluv určitých smluvních typů formalizovaným způsobem, s určitým obsahem a sjednocení právního režimu takto uzavíraných smluv, podle § 1751 Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto obchodní podmínky (dále jen "VOP"), jimiž bude určována část obsahu smluv.

2. VOP obsahují jak přímá ujednání, jimiž bude určována část vlastního obsahu smlouvy, tak nepřímá ujednání, která se stanou obsahem smlouvy odkazem.

3. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost.

4. Tyto VOP jsou určeny zejména pro sjednávání typových smluv:

- a) o poskytování služeb, nejedná-li se o služby, pro něž jsou vydány samostatné VOP,
- b) o zhotovení díla na zakázku, jejichž úhrnná cena nepřesáhne 250 000 Kč,
- c) o poskytnutí výsledků práce.

5. Použití jakýchkoli jiných VOP je vyloučeno, s výjimkou a v rozsahu případů výslovně písemně sjednaných mezi zákazníkem (dále jen "Objednavatel") a Poskytovatelem.

6. Smlouva s VOP tvoří jediný celek a jediné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody, objednávky, jakož i ústní a písemná ujednání mezi týkající se předmětu smlouvy.

## 2. Smluvní strany

1. Poskytovatel předkládá Objednavateli návrh smlouvy, jejíž obsah je zčásti nahrazen těmito VOP.

2. Objednatel je právnická osoba, které má Poskytovatel na základě uzavřené smlouvy poskytovat plnění v souladu s těmito VOP.

### 3. Přijetí a připojení VOP

1. VOP se stávají součástí smlouvy, souhlasí-li s nimi obě smluvní strany. VOP musí být přijaty. Totéž platí i pro jejich následné změny.
2. Přijetí VOP se zpravidla uskuteční zahrnutím VOP do smlouvy, ke které jsou připojeny buď ve formě přílohy, anebo je na ně ve smlouvě odkázáno. Je-li na VOP ve smlouvě odkázáno, musí s nimi být Objednatel seznámen.
3. Při uzavírání smlouvy (potvrzování objednávky) elektronickými prostředky je přiložení VOP uskutečněno zřejmým hypertextovým odkazem, za předpokladu uchovatelnosti obsahu tohoto hypertextového odkazu.

### 4. Vymezení pojmů

Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají dále, pro účely těchto VOP, následující význam:

1. VOP (Všeobecné obchodní podmínky) definují část obsahu obchodního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, v jehož rámci Poskytovatel poskytuje Objednateli plnění. Podpisem smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním VOP a že se těmito VOP bude řídit část smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem, pokud smlouva nestanoví jinak.
2. Smlouva je dokument, případně soubor dokumentů, definujících smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jehož část obsahově určují tyto VOP a jenž tyto VOP zahrnuje. Smlouvu lze uzavřít buď podpisem dokumentu, případně souboru dokumentů oběma smluvními stranami s podpisy na jedné listině, anebo může Smlouva sestávat z návrhu a jeho přijetí. Návrhem může být nabídka Poskytovatele nebo objednávka Objednatele. V tomto případě nemusí být podpisy smluvních stran na jedné listině.
3. Příloha Smlouvy je součástí Smlouvy. V obsahu Smlouvy se na ni pouze odkazuje s tím, že je ke Smlouvě přiložena a stává se její nedílnou součástí. Přílohou Smlouvy mohou být nejen smluvní podmínky, ale zejména také ceníky, plné moci, technická a jiná dokumentace, přístupové údaje, hesla apod. Z hlediska způsobu, jakým se stává součástí Smlouvy, platí pro Přílohu stejná pravidla jako pro VOP.
4. Závazná jednostranná prohlášení jedné ze smluvních stran, předcházející vzniku Smlouvy, jsou součástí Smlouvy bez ohledu na to, zda na ně Smlouva odkazuje či nikoliv.
5. Plněním je označováno jednak chování Poskytovatele směřující ke splnění jeho povinnosti vycházející ze smluvního vztahu s Objednatelem, jednak majetková hodnota, kterou Objednatel od Poskytovatele získává. Majetková hodnota, kterou Plnění představuje, může být poskytována najednou v určitém vymezeném okamžiku (zaplacení odměny), může však mít povahu Plnění trvajících nebo Plnění opětvujících se. Plněním je zejména zhotovení díla, poskytnutí služby, dodání výsledků práce, poskytnutí práva či jiného Plnění.
6. Dílem se rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, nebo činnost s jiným výsledkem.
7. Službou se rozumí kvalifikované Plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy.
8. Výsledky práce jsou materiály, dokumenty, software či předměty, jež jsou hmotným výsledkem poskytnutých Služeb.

9. Časem plnění je ujednání o čase, v němž je Poskytovatel povinen Objednateli plnit. Čas plnění je sjednán ve prospěch Poskytovatel – tzn., že Objednatel nemůže od Poskytovatel předčasně požadovat Plnění, ale Poskytovatel může předčasně splnit.
10. Vícepráce představují Plnění poskytnuté nad rozsah Plnění sjednaný ve Smlouvě.
11. Písemná forma - je formou právního jednání smluvní strany, zachyceného v listinné nebo elektronické podobě. Požadavek písemné formy právního jednání vychází buď ze zákona, anebo ze vzájemné dohody smluvních stran.
12. Projevem svobodné, vážné a určité vůle k uzavření Smlouvy se rozumí právně kvalifikované jednání směřující uzavření Smlouvy.
13. Oznámení (upozornění) doručené obvyklým způsobem je oznámení uskutečněné písemně v listinné nebo elektronické formě.
14. Občanským zákoníkem je zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění (dále jen „OZ“).
15. Autorským zákonem je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném a účinném znění (dále jen „AutZ“).
16. Předpisy o elektronickém podpisu jsou zejména Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném a účinném znění, Zákon č. 167/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony v platném a účinném znění.
17. Právem užívat se rozumí právo nerušeného užívání Plnění v souladu s omezeními stanovenými OZ, AutZ a Smlouvou po sjednanou dobu – tzv. „Licence“.
18. „Práva k duševnímu vlastnictví“ jsou veškerá majetková práva k výsledkům duševní tvůrčí činnosti chráněná OZ a AutZ, včetně patentů, patentových přihlášek, užitných vzorů, průmyslových vzorů, obchodních názvů, ochranných známek, autorských práv (ke zdrojovým softwarovým kódům, dokumentaci, údajům, zprávám, páskám a jiným materiálům, jež mohou být předmětem autorskoprávní ochrany).
20. Raventic Recommendations Carousel je GitHub repozitář Poskytovatele dostupný na adrese <https://github.com/Raventic/rce-carousel-gtm-template> sloužící ke sdílení veškeré dokumentace k Plnění a dalších informací s Objednatelem.

## Poskytnutí Plnění

1. Poskytovatel poskytuje Plnění definované ve smlouvě.
2. Požadavky Objednatele na rozšíření Plnění nad rozsah předmětu Smlouvy jsou realizovány na základě ceníkových hodinových, resp. man-day sazeb Poskytovatele.
3. Plnění je poskytováno během provozní doby Poskytovatele, nestanoví-li Smlouva jinak.

## Místo a čas plnění

1. Místem Plnění je provozovna Poskytovatele, není-li místo plnění Smlouvou dohodnuto jinak.
2. Plní-li Poskytovatel do systémů Objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, je místem plnění místo, z něhož je připojení realizováno, není-li pro konkrétní případ sjednáno něco jiného.
3. Čas plnění stanoví podle charakteru Plnění přímo Smlouva.

## Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění – tzn. zhotovit Dílo a/nebo poskytnout službu a/nebo výsledky práce:
  - a) v souladu s platnými právními předpisy;
  - b) v souladu s oborovými technickými a jinými standardy a parametry uvedenými a specifikovanými ve Smlouvě;
  - c) bez vad a nedodělků, nezatižené právy třetích osob;
  - d) v čase a místě plnění stanoveném ve Smlouvě;
  - e) v souladu se specifikacemi a parametry dle příslušné dokumentace;
  - f) v souladu s pokyny Objednatele, je-li to ujednáno;
  - g) tak, aby bylo vhodné k účelům sjednaným ve Smlouvě a, nebyly-li takové účely sjednány nebo Objednatel sděleny, pak k účelům, pro něž se taková Plnění běžně užívají.
2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně nebo elektronickou poštou upozornit Objednatele na nedostatečné podklady, nedostatky v zadání, nejasnosti ve specifikaci, parametrech Plnění apod. tak, aby Objednatel mohl včas zjednat nápravu.
3. Poskytovatel poskytne Objednateli přiměřený čas ke kontrole Plnění před jeho převzetím, resp. potvrzením výkazu o něm, jde-li o Plnění poskytované na spotřeby času a hodinových či „man-day“ sazeb.

## Povinnosti Objednavatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli všechny potřebné identifikační a fakturační údaje. V průběhu trvání smluvního vztahu je pak povinen oznamovat bez zbytečného odkladu Poskytovateli změny těchto údajů.
2. Objednatel je v průběhu Plnění povinen poskytovat nezbytnou součinnost, spočívající zejména:
  - a) V předání všech potřebných podkladů, o něž bude požádán, a to v objektivně co nejkratším dosažitelném čase, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od uplatnění požadavku na poskytnutí součinnosti. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s předáním podkladů, mohou mu být prodlouženy termíny Plnění nejméně o dobu, po kterou trvá jeho prodlení.
  - b) Objednatel je povinen včas upozornit na případné změny v zadání či požadovaných parametrech, pokud k nějakým v průběhu Plnění dojde. V případě, že se bude jednat o závažnou změnu, může být mezi stranami dohodnuta změna výše odměny a Času plnění.
3. Objednatel je povinen Plnění prohlédnout a zkontrolovat. Jeho povinnost spočívá zejména v kontrole množství, typu, dodržení specifikace parametrů, kritérií a zjevných vad.

4. Objednatel je povinen dokončené Plnění, prosté vad a nedodělků, nezatížené právy a nároky třetích osob, zhotovené ve sjednaném čase a místě plnění a zkontrolované podle předchozího odstavce, bez zbytečného odkladu převzít.

5. Objednatel je povinen uhradit Odměnu za Plnění sjednanou ve Smlouvě, za dohodnutých platebních podmínek.

6. Objednatel je zejména povinen:

- a) užívat Plnění pouze způsobem, který je v souladu s jeho určením, s právními předpisy, těmito OP, se Smlouvou a s pokyny Poskytovatele;
- b) dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob; nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy nebo těmito OP, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi;
- c) bez zbytečného odkladu, nejpozději do kalendářních 25 dnů od kalendářního dne následujícího po doručení vyúčtování Plnění, reklamovat nesprávné vyúčtování, vadné poskytování plnění apod. Reklamace se uplatňuje písemně a musí obsahovat popis reklamované vady Plnění. Reklamace vyřizuje Poskytovatel ve lhůtě do 30 kalendářních dnů.

7. Reklamace správnosti vyúčtování plnění nemá odkladný účinek a Objednatel je povinen zaplatit odměnu v účtované výši a v termínu splatnosti. Na základě vyřízené oprávněné reklamace proběhne vypořádání s Objednatelem:

- a) započtením pohledávky Poskytovatele se splatným závazkem Objednatele
- b) vystavením opravného daňového dokladu.

## Předání a převzetí Plnění

1. Předání a převzetí Plnění se uskuteční způsobem odpovídajícím charakteru Plnění:

- a) předání a převzetí Plnění spočívajícího ve zhotovení Díla nebo předání Výsledků práce se uskuteční publikováním díla na dohodnutém serveru nebo fyzickým převzetím hmotného substrátu Díla nebo Výsledku práce Objednatelem;
- b) předání a převzetí Plnění poskytovaného spotřebou času hrazeného dle hodinových nebo man-day sazeb se uskuteční předložením a schválením výkazu prací;
- c) předání a převzetí Plnění vymezeného uplynutím sjednané doby se uskuteční uplynutím této doby, nebylo-li Plnění ve sledovaném období předmětem reklamace, a jeho obnovením na další období;

2. O předání a převzetí Plnění podle odstavce 1. písmene a)

- a) se pořizuje stručný Předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran;
- b) plnění se považuje za předané rovněž v případě, že jej Objednatel začal fakticky užívat, i když nebyl podepsán předávací protokol.

3. Výsledek posouzení plnění podle odstavce 1. písm. a) přebírajícím je v Předávacím protokolu vyjádřen souhlasem jedním z následujících výroků:

- a) převzato  
nebo

- b) převzato s výhradami (věcné nebo formální výhrady, musí být v Předávacím protokolu výslovně uvedeny včetně požadovaného způsobu a termínu jejich vypořádání)
- nebo
- c) nepřevzato (nepřevezme-li Objednatel Plnění, je povinen uvést do Předávacího protokolu výslovně důvody, jež jej k tomuto rozhodnutí vedou).
4. Odmítne-li Objednatel oprávněně převzít Plnění, je předávající povinen zjednat nápravu odstraněním výhrad uvedených v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 kalendářních dnů. Po vypořádání výhrad proběhne v dohodnutém termínu nové předání. V rámci předání a převzetí Plnění jsou Objednateli k dispozici maximálně dvě (2) kola připomínek.
5. Osoby oprávněné za jednotlivé smluvní strany k podpisu Předávacího protokolu jsou uvedeny ve Smlouvě nebo v její příloze.
6. Na Plnění upravená v odstavci 1) pod písmeny b) a c) se nevyhotovuje Předávací protokol.
7. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak je Objednatel povinen u Plnění podle odstavce 1. písm. b) a c) strpět:
- a) krátkodobé přerušení poskytování Plnění na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav technických zařízení;
  - b) pozastavení nebo omezení poskytování Plnění, je-li toto znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nebylo možno předvídat nebo jí zabránit;
  - c) dočasné přerušení či omezení poskytování Plnění v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění, je-li Plnění využíváno v rozporu s těmito VOP a/nebo Smlouvou a dochází-li tím k ohrožení provozu zařízení, na němž je Plnění poskytováno nebo zařízení třetích osob;
  - d) pozastavení Plnění, není-li uhrazena odměna dle Smlouvy,
  - e) omezení nebo přerušení Plnění v ostatních případech porušení VOP, Smlouvy nebo právních předpisů, a to i bez předchozího upozornění, popř. po marném uplynutí lhůty, je-li Objednateli k odstranění závadného stavu stanovena.

## Odměna za Plnění a práva k duševnímu vlastnictví

1. Odměna za Plnění (dále jen „Odměna“) se co do výše a určení měny sjednává dohodou Smluvních stran v cenách bez DPH.
2. Odměna zpravidla zahrnuje všechny související, účelně vynaložené náklady. Odměna nezahrnuje cestovní náklady a externí náklady.
3. Odměna za realizaci dodatečných požadavků Objednatele nad rozsah sjednaný ve Smlouvě se stanoví dohodou smluvních stran na základě rozsahu Plnění, jeho funkcí a vlastností s použitím ceníku služeb Poskytovatele.
4. Změnu výše odměny je možné provést pouze dohodou Smluvních stran o změně Smlouvy.
5. Odměna zahrnuje zpravidla poskytnutí nevýhradní, případně výhradní Licence, tedy práva užívat Plnění (Dílo) po celou dobu jeho autorské ochrany, neobsahuje-li Smlouva odchylné ujednání.
6. Ustanovení předchozího odstavce se nevztahuje na software použitý pro vytvoření a/nebo provoz Plnění, a na jakýkoliv použitý software třetích stran (tzv. externí náklady). Právo k užívání software třetích osob upravují zpravidla další ujednání Smlouvy podle konkrétního případu.

## Platební podmínky

1. Objednatel uhradí odměnu za poskytnuté Plnění podle rozvrhu plateb sjednaného ve Smlouvě.
2. Objednatel uhradí odměnu na základě daňového dokladu (faktury), obsahujícího náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, vystaveného a doručeného Objednateli zpravidla do tří (3) kalendářních dnů od rozhodného okamžiku sjednaného ve Smlouvě, od něhož je Poskytovatel oprávněn fakturovat.
3. Daňový doklad (faktura) je splatný ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
4. Daňové doklady (faktury) jsou Poskytovatele vystavovány, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pouze v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odstavců 2) a 3) Zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném a účinném znění, a zasílány e-mailem na dohodnutou e-mailovou adresu (případně více adres), resp. do datové schránky Objednatele formou poštovní datové zprávy.
5. Platby Objednatel provádí bezhotovostním převodem na běžný účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
6. Povinnost Objednatele uhradit Odměnu řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na běžný účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
7. Při platbě ze zahraničí je Objednatel povinen uhradit veškeré bankovní poplatky tak, aby byla na účet Poskytovatele připsána úhrada za poskytnuté služby v plné výši.
8. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou Odměny, může mu být účtován úrok z prodlení sjednaný ve Smlouvě, minimálně však úrok z prodlení stanovený OZ.
9. Přeplatky vzniklé nesprávnou nebo vícenásobnou úhradou poskytnutého Plnění jsou Objednateli vraceny, překročí-li jejich výše částku 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých).

## Odpovědnost za vady, záruka

1. Poskytovatel odpovídá za vady Plnění, jež má Plnění (nebo jeho příslušná část) v době převzetí Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Za vadu, jež vznikne po uplynutí této doby, odpovídá, byla-li způsobena porušením jeho povinností. Vadu jím způsobenou a řádně reklamovanou odstraní na své náklady.
2. Požaduje-li Objednatel zjištění příčin a odstranění vady Plnění, u které se po analýze příčin zjistí, že není zaviněna porušením povinností a že se nejedná o záruční vadu, bude doba strávená na analýze příčin vady a na odstranění takové vady fakturována Objednateli. Objednatel je povinen fakturovanou částku uhradit.
3. Vadou Plnění není chyba obsahu vycházející z nekorektních podkladů dodaných Objednatelem.
4. Má-li Plnění vady, je Objednatel oprávněn požadovat jejich odstranění opravou, jde-li o vady odstranitelné, jinak náhradním Plněním.
5. Nejsou-li vady Plnění odstraněny způsobem požadovaným Objednatelem ani v přiměřené dodatečné lhůtě nebo obdrží-li Objednatel oznámení, že vady nebudou odstraněny nebo jde-li o vady

neodstranitelné, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z odměny za Plnění.

6. Poskytovatel zaručuje, že jeho Plnění odpovídá zadávací dokumentaci, Smlouvě, včetně všech specifikací a kritérií. Není-li takových výše uvedených specifikací, pak odpovídají obecně uznávaným postupům a standardům, praxi a je vhodné pro použití k účelům, pro něž je určeno. Dále Poskytovatel zaručuje, že si Plnění zachová sjednané funkcionality, vlastnosti a výkonnost po sjednanou záruční dobu.

7. Záruční doba, tam, kde s ohledem na charakter Plnění, přichází v úvahu, činí dva (2) měsíce a počíná běžet kalendářním dnem následujícím po akceptaci Plnění Objednatelem.

8. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada Plnění:

- a) byla způsobena neoprávněným a/nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby, která se nepodílela na realizaci Plnění dle této smlouvy,
- b) vadu Plnění způsobil Objednatel provedením úpravy Plnění, jež je v rozporu s touto Smlouvou,
- c) vada Plnění byla zapříčiněna zanedbáním předepsané údržby či postupů Objednatelem.

## Sankce

Nebude-li Plnění poskytnuto ve sjednaném čase pak, aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva, která jsou smluvním stranám k dispozici, má dotčená smluvní strana právo:

- a) požadovat úrok z prodlení nebo smluvní pokutu sjednanou ve Smlouvě;
- b) odepřít jakékoliv následné Plnění, jež se druhá smluvní strana pokusí realizovat;
- c) nárok na neúčtování odměny, resp. poskytnutí slevy za dobu, po kterou bylo z poskytování Plnění dočasně odepřeno z důvodu nezaplacení odměny;
- d) požadovat od druhé smluvní strany úhradu výdajů, které dotčená smluvní strana účelně vynaložila v příčinné souvislosti s Plněním;
- e) požadovat náhradu dalších nákladů, škod nebo výdajů vzniklých dotčené smluvní straně, o nichž lze mít důvodně za to, že vznikly v důsledku nedodání Plnění ve sjednaném čase Plnění;
- f) odstoupit od Smlouvy nebo její části.

## Náhrada nemajetkové a majetkové újmy

1. Vyžadují-li to okolnosti případu, je každá ze smluvních stran povinna počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na vlastnictví druhé smluvní strany. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska Plnění předmětu Smlouvy.

2. Škoda se nahrazuje uvedením do předešlého stavu.

## Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných, resp. sdílených důvěrných informací způsobem obvyklým pro ochranu takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení Smlouvy.



2. Právo užívat důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.

3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné, a které se týkají Smlouvy a jejího předmětu. Zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace, které se týkají některé ze smluvních stran (informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství apod.).

4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují skutečnosti notoricky známé, dále informace, které se staly veřejně přístupnými nezávisle na vůli a jednání Objednatele či Poskytovatele.

5. Informace podléhající režimu ochrany důvěrných informací nesmí být sděleny třetí straně, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Výjimku tvoří pouze případy, kdy tuto povinnost ukládá obecně závazný právní předpis.

## Konkurenční ujednání

1. Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna po dobu účinnosti Smlouvy a šest (6) měsíců po ukončení účinnosti Smlouvy zaměstnat zaměstnance druhé smluvní strany přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast, či jiných zprostředkujících subjektů.

2. Za zaměstnance druhé smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním nebo obdobném poměru ke druhé smluvní straně v době účinnosti smlouvy.

## Doručování

1. Veškerá sdělení budou odesílána prostřednictvím doporučených zásilek, kurýrní službou nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu příslušné smluvní strany uvedené ve Smlouvě, případně na adresu, kterou tato smluvní strana pro tyto účely písemně druhé smluvní straně oznámí.

2. Sdělení zasílaná elektronickou poštou nevyžadují výslovné písemné potvrzení přijímající strany. Elektronické potvrzení o přečtení sdělení okolností považováno za potvrzení přijetí sdělení. Elektronicky podepsaná sdělení budou považována za písemnou formu, pokud nebylo Smluvními stranami sjednáno jinak.

## Salvátorská klauzule

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

## Vyšší moc

1. Vyšší moc je zvlášť kvalifikovaná událost za daných podmínek objektivně nepředvídatelná a objektivně neodvratitelná.
2. Žádná smluvní strana není odpovědná za nesplnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy z důvodů uvedených v předchozím odstavci.

## Řešení sporů

1. Smluvní strany budou řešit veškeré spory vzniklé z právních vztahů založených Smlouvou, k níž budou připojeny tyto VOP smírnou cestou.
2. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného obecného soudu

## Rozhodné právo, kolizní ustanovení

1. Smluvní vztahy založené Smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky s vyloučením norem kolizních.
2. Odkaz Podkytovatele a Objednatele na různé VOP vylučuje vznik Smlouvy.

## Platnost a účinnost VOP

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2023.